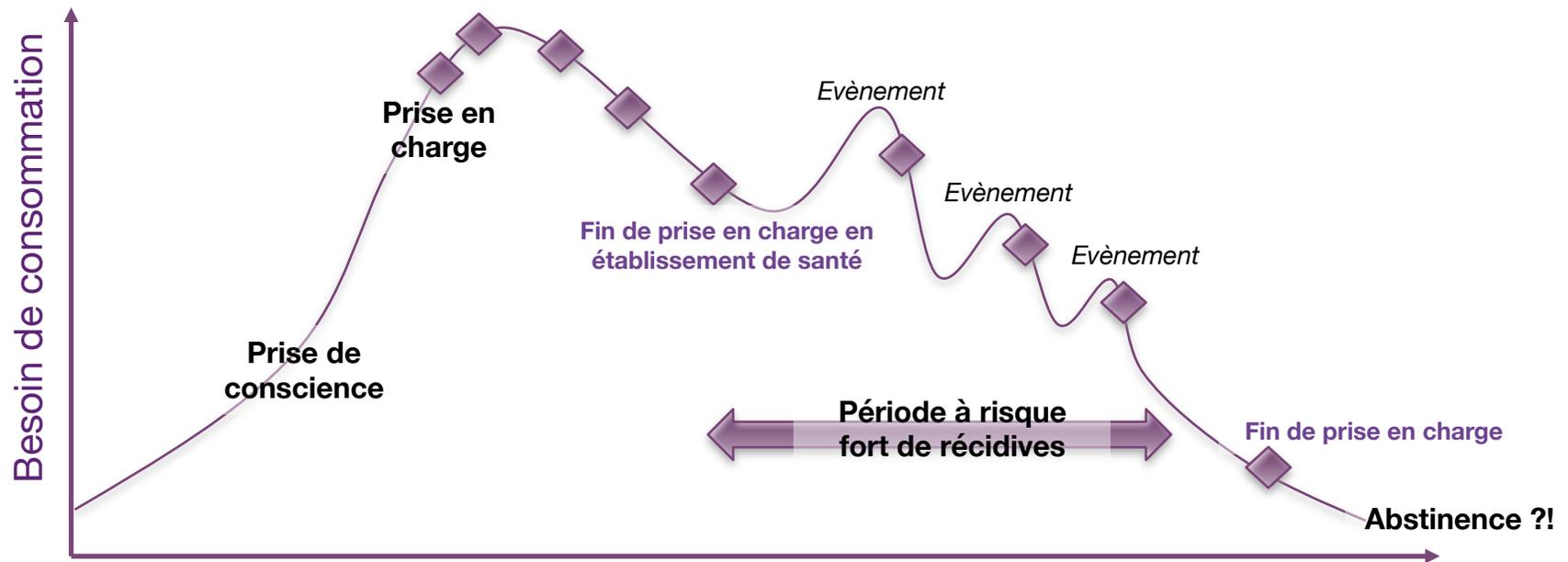




# UN PARCOURS PATIENT SELON LA DÉFINITION DE NOTRE ATELIER



**UN FACTEUR DE RÉUSSITE:  
LE SUIVI À DISTANCE LORS DE LA PÉRIODE DE CONSOLIDATION.**



# QUELQUES CONSTATS

## QUELQUES RETOURS PATIENTS

- X Besoin de soutien bienveillant, pas de flicage...
- X Toujours un manque, une vigilance du quotidien
- X Des risques lors d'évènements ponctuels
- X Le rôle fondamental du médecin-expert



## QUELQUES RETOURS MÉDECINS

- X Une période critique en début de phase d'abstinence
- X Des difficultés pour suivre tous les patients à distance
- X Le canal téléphonique/SMS<sup>1</sup> : un outil primordial
- X Le suivi de l'évolution des réponses: premier indicateur sur le risque de rechute
- X La télé-consultation: une solution efficace pour les psychiatres



## COMMENT ASSURER UNE CONTINUITÉ DE SUIVI A DISTANCE EFFICIENTE SANS ROMPRE LE LIEN AVEC LE PATIENT ?

# LE PROCESS



- ✓ Simplicité de l'utilisation du service
- ✓ Des questions simples
- ✓ Une fréquence hebdomadaire définie avec les médecins



## Exemples de question :

« Lors des 7 jours précédents, quel a été votre score d'envie au plus fort (de 0 = pas d'envie à 10 = envie maximale) ? »

« Avez-vous pu gérer cette envie (de 0 = pas du tout à 10 = parfaitement)?

Faible envie => score vert : pas d'alerte, le patient reçoit un message d'encouragement avec un numéro de téléphone si besoin.

Envie > 2 mais bien gérée => alerte orange: pas d'alerte, le patient reçoit un message d'encouragement avec un numéro de téléphone si besoin.

Envie élevée et non gérée => alerte rouge, le patient reçoit un message lui indiquant que son professionnel de santé prendra contact avec lui.



**L'ANALYSE DES RÉPONSES SELON UN PROTOCOLE DÉFINIT AVEC LES SOIGNANTS PERMET DE DÉCLENCHER DES ALERTES HIÉRARCHISÉES**